

Inbetriebnahme
Reparatur/
Störungsbehebung
Wartung

Rückstauanlagen
Versickerungsanlagen/
Regenwasserbehandlung
Sonstige

inklusive
Entsorgung &
Reinigung
Probeentnahme &
Analyse

für Pump- und
Abscheideranlagen
bitte die dafür ge-
eigneten Formulare
verwenden

Auftraggeber = Rechnungsadresse

Firma

Ansprechperson

Funktion

Straße

Telefon

PLZ/ Ort

E-Mail

Kunden Nr.

Ihre Auftr.Nr.

Anlagenstandort

Firma

Person vor Ort

Funktion

Straße

Telefon

PLZ/ Ort

E-Mail

Termin verein-
baren mit

Telefon

Anlagendaten

Produkt/ Produkttyp

Artikelnummer

Baujahr

Seriennummer

Nenngröße

Werkstoff Becken

Probeentnahmestelle: in der Anlage

im Schacht nach Anlage

Beschreibung der
Situation

Bitte unbedingt beachten:

Für unseren Serviceeinsatz ist durch den Auftraggeber oder den Anlagenbetreiber sicherzustellen:

- Freie Zugänglichkeit der Anlage und der dazugehörigen Steuerungen und Sicherungen
- Hilfsvorrichtungen (Leiter, Gerüst, Hebevorrichtung), Strom- und Wasseranschluss müssen vorhanden sein.
- Bei Service- und Reparaturarbeiten ist nach Rücksprache mit unseren Technikern die Anlage ggfs. komplett zu leeren, zu reinigen und zu belüften. Bei Wartungen, Inbetriebnahmen und Probenentnahmen sind abhängig von der Anlagentypen evtl. andere Vorarbeiten (wie Einrichten eines kontinuierlichen Wasserzuflusses) erforderlich.
- Anlagendokumentationen, wie Wartungsbücher, müssen unseren Servicetechnikern zur Verfügung stehen.
- Probeentnahmen können erst etwa 2 Wochen nach einer Entsorgung erfolgen.

Bitte unbedingt beachten:

Folgende Sicherheitsmaßnahmen sind zu gewährleisten:

- Fachgerechte Installation unter Einhaltung der örtlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie Einhaltung des vorgeschriebenen Arbeitsschutzes
- Bei Befahren von Schächten und Anlagen ist ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich und zusätzlich eine Gasfreimessung von uns durchzuführen. Falls erforderlich ist bauseits eine ordnungsgemäße Belüftung der Schächte vorzunehmen.

Kaufmännische Bedingungen:

- Unser Serviceteam wird zur Sicherstellung zumindest eines Notbetriebes der Anlage alle notwendigen Arbeiten, wie Reparatur mittels Ersatzteile, Austausch von Produktkomponenten - sofern verfügbar, vornehmen.
- Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber lt. Montagebestätigung. Neuausstellungen von Rechnungen infolge falscher oder nachträglich geänderter Rechnungsadresse behalten das Fälligkeitsdatum der erstausgestellten Rechnung. Die Neuausstellung bedeutet einen administrativen Mehraufwand, wir behalten uns vor, diesen Mehraufwand in Rechnung zu stellen.
- Unvollständige bzw. nicht korrekt ausgefüllte Auftragsformulare können zu einer verzögerten Bearbeitung oder zu einem kostenpflichtigen Fehleinsatz führen bzw. möglicherweise gar nicht bearbeitet werden.
- Verschleißteile sind von der Gewährleistung ausgenommen. Auch können bei Verstopfungen von Anlagen und deren Zu-/ Ableitungen keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden.

Normalarbeitszeit, Überstunden und Verrechnungseinheit:

- Wartungen und Inbetriebnahmen werden ausschließlich in der Normalarbeitszeit durchgeführt. Reparatureinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit werden nur nach gesonderter Vereinbarung ausgeführt.
- Für die Durchführung unserer Kundendienstesätze gilt folgende Normalarbeitszeit:
Mo - Do 7.30 - 16.30 Uhr,
Fr 7.30 - 12.00 Uhr.
- Für Kundendienstesätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnen wir 50%ige Überstunden für
Mo - Do 6.00 - 7.30 und 16.30 - 18.00 Uhr,
Fr 6.00 - 7.30 und 12.00 - 18.00 Uhr sowie
Sa 6.00 - 18.00 Uhr.
- Für Kundendienstesätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnen wir 100%ige Überstunden für
Mo - Sa 18.00 - 6.00 Uhr sowie
an Sonn- und Feiertagen
- Kleinste Verrechnungseinheit: 0,5 Stunden

Auftraggeber

Datum, Stempel, Unterschrift

Bitte senden an service@pwn.at

DSVGO Richtlinie

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Geschäftspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Wallner & Neubert Gesellschaft m.b.H. Maßgabe der DSGVO zu. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <http://pwn.at/datenschutzerklaerung.html>.