

# Service-/ Wartungsauftrag Pumpanlagen

für Inbetriebnahme  
Reparatur/ Störungsbehebung  
Wartung

Bitte senden an [service@pwn.at](mailto:service@pwn.at)

## Auftraggeber = Rechnungsadresse

Firma

Ansprechperson

Funktion

Straße

Telefon

PLZ/ Ort

E-Mail

Kunden Nr.

Ihre Auftr.Nr.

## Anlagenstandort

Firma

Person vor Ort

Funktion

Straße

Telefon

PLZ/ Ort

E-Mail

Termin verein-  
baren mit

Telefon

## Anlagendaten

Produkt/ Pumpentyp

Artikelnummer

Baujahr

Seriennummer

Spannung

Steuerung Typ

Fördermedium

Beschreibung der  
Situation

## Bitte unbedingt beachten:

Für unserem Serviceeinsatz ist durch den Auftraggeber oder den Anlagenbetreiber sicherzustellen:

- Freie Zugänglichkeit der Pumpe/Anlage und der dazugehörigen Steuerungen und Sicherungen
- Hilfsvorrichtungen (Leiter, Gerüst, Hebevorrichtung), Strom- und Wasseranschluss müssen vorhanden sein.
- Entfernen und Wiederanbringen der ggf. vorhandenen Isolierung
- Entleeren, Befüllen u. Entlüften der Anlage, wenn keine Möglichkeit des Absperrens /Abschieberns der Pumpe nach dem Stand der Technik möglich ist. Fäkalienanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Ebenfalls Pumpen/Anlagen mit bedenklichen Medien/Stoffen, dies muss durch eine Unbedenklichkeitserklärung bestätigt werden.

## Bitte unbedingt beachten:

Folgende Sicherheitsmaßnahmen sind zu gewährleisten:

- Fachgerechte Installation unter Einhaltung der örtlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie Einhaltung des vorgeschriebenen Arbeitsschutzes
- Bei Service-Anforderungen für Fäkalien- und Zisternen-Anlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich.
- Bei Befahren von Schächten ist zusätzlich eine Gasfreimessung von uns durchzuführen. Falls erforderlich ist bauseits eine ordnungsgemäße Belüftung der Schächte vorzunehmen.

Kaufmännische Bedingungen:

- Unser Serviceteam wird zur Sicherstellung zumindest eines Notbetriebes der Anlage alle notwendigen Arbeiten, wie Reparatur mittels Ersatzteile, Austausch von Produktkomponenten - sofern verfügbar, vornehmen.
- Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber lt. Montagebestätigung. Neuausstellungen von Rechnungen infolge falscher oder nachträglich geänderter Rechnungsadresse behalten das Fälligkeitsdatum der erstausgestellten Rechnung. Die Neuausstellung bedeutet einen administrativen Mehraufwand, wir behalten uns vor, diesen Mehraufwand in Rechnung zu stellen.
- Unvollständige bzw. nicht korrekt ausgefüllte Auftragsformulare können zu einer verzögerten Bearbeitung oder zu einem kostenpflichtigen Fehleinsatz führen bzw. möglicherweise gar nicht bearbeitet werden.
- Verschleißteile wie Wellenabdichtungen, Lager, Spaltringe etc. sind von der Gewährleistung ausgenommen. Auch können bei Verstopfungen von Pumpanlagen keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden.

Normalarbeitszeit, Überstunden und Verrechnungseinheit:

- Wartungen und Inbetriebnahmen werden ausschließlich in der Normalarbeitszeit durchgeführt. Reparatureinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit nur nach gesonderter Vereinbarung ausgeführt.
- Für die Durchführung unserer Kundendienstesätze gilt folgende Normalarbeitszeit:  
Mo - Do 7.30 - 16.30 Uhr,  
Fr 7.30 - 12.00 Uhr.
- Für Kundendienstesätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnen wir 50%ige Überstunden für  
Mo - Do 6.00 - 7.30 und 16.30 - 18.00 Uhr,  
Fr 6.00 - 7.30 und 12.00 - 18.00 Uhr sowie  
Sa 6.00 - 18.00 Uhr.
- Für Kundendienstesätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnen wir 100%ige Überstunden für  
Mo - Sa 18.00 - 6.00 Uhr sowie  
an Sonn- und Feiertagen
- Kleinste Verrechnungseinheit: 0,5 Stunden

Auftraggeber

Datum, Stempel, Unterschrift

Bitte senden an [service@pwn.at](mailto:service@pwn.at)

## DSVGO Richtlinie

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Geschäftspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Wallner & Neubert Gesellschaft m.b.H. Maßgabe der DSGVO zu. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <http://pwn.at/datenschutzerklaerung.html>.