



An unsere Geschäftspartner

GZ/MW

Mödling, November 2024

Warenrücknahme

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Geschäftspartner,

wir haben für Sie unsere Warenrücknahme neu definiert und folgenden Ablauf festgelegt:

- Antrag auf Warenrücknahme:** Bitte senden Sie ein vollständig ausgefülltes Warenrücknahme Formular zur Genehmigung an unsere Auftragsbearbeitung. Das aktuelle Formular mit den gültigen Rücknahmebedingungen finden Sie auf unserer Homepage: https://pwn.at/wp-content/uploads/Antrag_Warenrucknahme_PWN.xlsx
- Freigabe durch die Auftragsbearbeitung und Besichtigung vor Ort:** Nach der Genehmigung unserer Auftragsbearbeitung und Vergabe der Retournummer, wird der zuständige Außendienstmitarbeiter die Ware bei Ihnen vor Ort besichtigen und fotografieren zur Sicherstellung der Rücknahmekriterien.
- Freigabe durch den Außendienst:** Nach der Freigabe erhalten Sie von uns einen Rückgabebeschein. Diesen und der Antrag auf Warenrücknahme sind der Ware beizulegen.
- Rücksendung bzw. Abholung der Ware:** Bitte senden oder bringen Sie die Ware an unser Lager, oder fordern Sie einen kostenpflichtigen Rücktransport bei uns an.
- Gutschrift:** Nach einer positiven Qualitätsprüfung wird die Gutschrift, abzüglich Manipulationsspesen sowie abzüglich anfallender Kosten des Rücktransportes an Sie erstellt.

Wir wollen für Sie den bestmöglichen Service und eine rasche Bearbeitung. Für Fragen und Anliegen steht Ihnen unser Team wie gewohnt gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Beste Grüße

Gerhard Zack
Geschäftsführer

Martin Winkler
Vertriebsleitung

Generell von der Rücknahme ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen, Auslaufartikel und nicht lagerhaltige Artikel.

Eine Zustimmung zur Rücknahme wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt, wobei sich durch deren Erfüllung kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf eine Rücknahme ergibt:

1. Die Ware muss sich in neuwertigem Zustand befinden und original verpackt sein.
2. Das Lieferdatum ab Lager Wallner & Neubert darf nicht älter als 24 Monate zurückliegen.
3. Der Positionswert muss mindestens EUR 100,- (netto nach Rabatt) betragen.
4. Die Rücksendung der Ware erfolgt durch den Kunden selbstständig, oder die für die Rücksendung anfallenden Kosten werden von der Gutschrift abgezogen
5. Genehmigte Retouren werden nur angenommen, wenn dieses Dokument beigelegt ist und die Retouren-Nummer auf dem Lieferschein vermerkt ist