

# Antrag auf Warenrücknahme



Rücknahmenummer:	
Datum der Rückgabe:	

Kontakt Daten Wallner&Neubert:	
AD:	

### Ihre Kontaktdaten:

Firma:		Kunden-Nr:	
		Kostenstelle:	
Straße:		Ansprechpartner:	
PLZ/Ort:			
E-Mail:		Telefon:	

Folgende Artikel werden zur Genehmigung der Warenrücknahme angemeldet:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer	Menge	Nettopreis STK/EUR	Gesamtwert EUR
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0

### Freigabe durch W&N ID-Mitarbeiter:

--

Manipulation: 25%

Gutschriftswert netto: **0,00 €**

Wallner&Neubert ist nicht verpflichtet, vertragsgemäß gelieferte Waren zurückzunehmen.  
Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen aus Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung!

Wenn das Material nicht retourniert werden kann, werden Sie von uns informiert. Gibt es innerhalb 14 Tagen keine Rückmeldung, wird die Ware verschrottet.

\*\*Eventuelle Entsorgungskosten werden dem Kunden weiterverrechnet. \*\*

**Generell von der Rücknahme ausgeschlossen:** Sonderanfertigungen, Auslaufartikel und nicht lagerhaltige Artikel.

**Eine Zustimmung zur Rücknahme wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt, wobei sich durch deren Erfüllung kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf eine Rücknahme ergibt:**

- 1. Die Ware muss sich in neuwertigem Zustand befinden und original verpackt sein
- 2. Das Lieferdatum ab Lager Wallner&Neubert darf nicht älter als 24 Monate zurückliegen
- 3. Der Positionswert muss mindestens EUR 100,- (netto nach Rabatt) betragen
- 4. Die Rücksendung der Ware erfolgt durch den Kunden selbstständig, oder die für die Rücksendung anfallenden Kosten werden von der Gutschrift abgezogen
- 5. Genehmigte Retouren werden nur angenommen, wenn dieses Dokument beigefügt ist und die Retouren-Nummer auf dem Lieferschein vermerkt ist